

Politique de confidentialité

La Sem Palace - Epinal accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. C'est la raison pour laquelle nous avons adopté des principes communs au sein de notre Politique de Confidentialité.

La Sem Palace - Epinal, dont le siège social est à EPINAL, 50 rue Saint-Michel, est responsable du traitement de vos données personnelles. Le présent document a pour objet de vous informer de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données personnelles, ainsi que des raisons pour lesquelles nous traitons ces données.

Il s'applique uniformément à toutes les prestations apportées par la société « Sem Palace - Epinal », étant précisé que des informations complémentaires pourront vous être communiquées si nécessaire dans le cas d'une évolution particulière du traitement de vos données.

I. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

La collecte des données personnelles se limite au strict nécessaire (principe de minimisation des données).

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité pour vous proposer un service personnalisé et de qualité.

Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

o Informations d'identification et de contact (nom, prénom, adresse électronique...);

o Données d'identification et d'authentification notamment lors de l'utilisation de nos services à des fins statistiques (traces informatiques, informations sur la sécurité, adresse IP);

o Données relatives aux interactions avec nous sur nos sites Internet, sur nos applications, sur nos pages, sur les réseaux sociaux);

Nous ne sommes en aucun cas amenés à collecter des données sensibles.

De plus chaque formulaire indique notamment :

o Quels sont les objectifs du recueil de ces données (finalités);

o Si ces données sont obligatoires ou facultatives pour la gestion de votre demande;

o Qui pourra en prendre connaissance;

o Vos droits Informatique et Libertés et la façon de les exercer auprès la Sem Palace - Epinal.

II. POURQUOI ET SELON QUELLES BASES DE TRAITEMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

A. Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires. Nous utilisons vos données personnelles pour nous acquitter de différentes obligations légales et réglementaires.

B. Pour vous fournir des informations pré contractuelles. Nous utilisons vos données personnelles pour exécuter nos prestations y compris pour vous fournir des informations relatives à nos produits et services;

III. À QUELLES CATÉGORIES D'ENTITÉS VOS DONNÉES PERSONNELLES POURRONT-ELLES ÊTRE DIVULGUÉES ?

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés par la Sem Palace - Epinal sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à la Sem Palace - Epinal de gérer les données reçues dans ses applications informatiques. Afin d'accomplir les finalités précitées, nous sommes amenés à divulguer vos données personnelles uniquement aux :

o Prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte;

o Partenaires commerciaux;

o Autorités financières, judiciaires ou agences d'État, organismes publics sur demande, dans la limite de ce qui est permis par la réglementation;

o Certaines professions réglementées telles qu'avocats, notaires, commissaires aux comptes, huissiers de justice.

IV. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données personnelles pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles. S'agissant des clients, la majorité des informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 10 ans après la fin de la relation contractuelle.

V. QUELS SONT VOS DROITS ET DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

o Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.

o Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.

o Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.

o Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles.

o Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection.

o Droit à la portabilité de vos données, quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, de les transférer à un tiers;

o Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès.

o Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour connaître les démarches à suivre concernant l'exercice des droits listés ci-dessus, veuillez-vous rendre sur notre page « Traitement de vos données personnelles ». Conformément à la réglementation applicable, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente telle que la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) en France.

VI. DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS PRENDRE CONNAISSANCE DES MODIFICATIONS APPORTÉES À CE DOCUMENT D'INFORMATION SUR LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans un monde en constante évolution technologique, nous actualiserons régulièrement ce document d'information. Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document sur notre site internet et nous vous informerons de toute modification substantielle par le biais de nos sites ou par nos modes de communications habituels.

VII. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visée par le présent document, vous pouvez retrouver les démarches possibles sur la page « Traitement de vos données personnelles ».

VIII. DIVERS

Des informations relatives à notre politique cookie et à la sécurité informatique sont disponibles dans notre page « Traitement de vos données personnelles »

FICHE REGISTRE 1

Description du traitement							
Nom du traitement	Carte d'abonnement et Boîte A Films						
N° / RÉF	ref-001						
Date de création du traitement	01/10/2019						
Mise à jour du traitement	21/09/2022						

Acteurs	Nom	Adresse	Code Postal	Ville	Pays	Téléphone	Adresse mél
Responsable du traitement	Arnaud TOUSSAINT	50 rue Saint Michel	88000	EPINAL	France	03 29 82 21 88	arnaud.toussaint@epinal.fr
Délégué à la protection des données	Thierry PIERSON	50 rue Saint Michel	88000	EPINAL	France	03 29 82 21 88	thierry.pierson@cinespalace.com
Société du DPO (si celui-ci est externe)							
Représentant							
Responsable(s) conjoint(s)							

Finalité(s) du traitement effectué	
Finalité principale	Gestion des carte abonnés et Boîte A Films
Sous-finalité 1	
Sous-finalité 2	
Sous-finalité 3	
Sous-finalité 4	
Sous-finalité 5	

Catégories de données personnelles concernées	Description	Durée de conservation
État civil, identité, données d'identification, images...	Nom, prénom, adresse postale, téléphone, adresse mail	10 ans
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)		
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)		
Données de connexion (adress IP, logs, etc.)		
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)		
Numéro de Sécurité Sociale (ou NIR)		

Données sensibles	Description	Durée de conservation
Données révélant l'origine raciale ou ethnique		
Données révélant les opinions politiques		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques		
Données révélant l'appartenance syndicale		
Données génétiques		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique		
Données concernant la santé		
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions		

Catégories de personnes concernées	Description	Précisions
Catégorie de personnes 1	Clients	
Catégorie de personnes 2		

Destinataires	Type de destinataire	Précisions
Destinataire 1	Service interne qui traite les données	
Destinataire 2		
Destinataire 3		
Destinataire 4		

Mesures de sécurité	Type de mesure de sécurité	Précisions
Mesure de sécurité 1	Mesures de protection des logiciels	
Mesure de sécurité 2		
Mesure de sécurité 3		

FICHE REGISTRE 2

Description du traitement							
Nom du traitement	Gestion des destinataires Newsletter hebdomadaire des Cinés Palace - Epinal						
N° / RÉF	ref-002						
Date de création du traitement	21/09/2022						
Mise à jour du traitement	21/09/2022						
Acteurs	Nom	Adresse	Code Postal	Ville	Pays	Téléphone	Adresse mél
Responsable du traitement	Arnaud TOUSSAINT	50 rue Saint Michel	88000	EPINAL	France	03 29 82 21 88	arnaud.toussaint@epinal.fr
Délégué à la protection des données	Thierry PIERSON	50 rue Saint Michel	88000	EPINAL	France	03 29 82 21 88	thierry.pierson@cinespalace.com
Société du DPO (si celui-ci est externe)							
Représentant							
Responsable(s) conjoint(s)							
Finalité(s) du traitement effectué							
Finalité principale	gestion des destinataires de la newsletter hebdomadaire						
Sous-finalité 1							
Sous-finalité 2							
Sous-finalité 3							
Sous-finalité 4							
Sous-finalité 5							
Catégories de données personnelles concernées		Description	Durée de conservation				
État civil, identité, données d'identification, images...		Nom, prénom, adresse mail	10 ans				
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)							
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)							
Données de connexion (adress IP, logs, etc.)							
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)							
Numéro de Sécurité Sociale (ou NIR)							
Données sensibles		Description	Durée de conservation				
Données révélant l'origine raciale ou ethnique							
Données révélant les opinions politiques							
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques							
Données révélant l'appartenance syndicale							
Données génétiques							
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique							
Données concernant la santé							
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle							
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions							
Catégories de personnes concernées		Description	Précisions				
Catégorie de personnes 1		Clients					
Catégorie de personnes 2							
Destinataires		Type de destinataire	Précisions				
Destinataire 1		Service interne qui traite les données					
Destinataire 2							
Destinataire 3							
Destinataire 4							
Mesures de sécurité		Type de mesure de sécurité	Précisions				
Mesure de sécurité 1		Mesures de protection des logiciels					
Mesure de sécurité 2							
Mesure de sécurité 3							